

DIRECCIÓN DE MEDIACIÓN - INFORME 2011

Durante el año 2011 tuvo lugar la puesta en funcionamiento, a partir de la segunda quincena del mes de marzo, de una nueva Oficina del Servicio Público de Mediación, ubicada en la ciudad de Rawson. Por consiguiente, los datos estadísticos de su tarea integran el presente Informe.

Esta circunstancia, y la actividad registrada en las Oficinas del SPM ya existentes, representó un incremento del ingreso de casos, que alcanzaron un total de 1.178. Esa cifra significa un crecimiento del 55%, respecto del número de ingresos del año 2010.

Se destaca particularmente la tarea desarrollada en Puerto Madryn, donde el aumento de la demanda del Servicio fue del 68%.

Registro Provincial de Mediadores

- Se realizaron dos instancias de evaluación para los aspirantes a inscribirse en el Registro, en los meses de febrero y noviembre. Los exámenes tuvieron lugar en las ciudades de Rawson, Esquel y Comodoro Rivadavia. Se encomendó la responsabilidad del diseño y corrección a un evaluador externo.
- Se llevaron a cabo dos actos de jura de mediadores, durante el mes de mayo, en Rawson y Comodoro Rivadavia, presididos, respectivamente, por el Presidente y el Vicepresidente del Superior Tribunal de Justicia. De esta forma, quedaron incorporadas al Registro veinte mediadoras, la mitad de las cuales pasó a integrar el listado del Servicio Público de Mediación.
- Renovaron su matrícula un total de cuarenta y cinco mediadores. Cuarenta de ellos solicitaron formar parte del listado del Servicio Público de Mediación, y cumplieron tareas en las Oficinas de Trelew, Puerto Madryn y Rawson.

Actividades de capacitación.

Se propusieron a la Escuela de Capacitación Judicial las siguientes actividades, bajo organización compartida:

- Curso de formación de mediadores de 100 horas, en la ciudad de Esquel, entre los meses de marzo y octubre. A cargo "Redes Alternativas", institución habilitada por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación como formadora de mediadores. Culminaron las tres etapas (Introductorio, Entrenamiento y Pasantías) treinta y siete participantes, provenientes de distintas

disciplinas. La responsabilidad de la organización local correspondió a la Coordinación de Mediación de Esquel.

- Capacitación continua en mediación: dirigida a mediadores ya formados, se realizaron dos talleres:
 - 1) Resiliencia en la Mediación, de 10 horas, en el mes de febrero. A cargo de la Notaria Graciela Curuchelar, docente de CIARC, institución habilitada en los mismos términos mencionados más arriba. Reunió un total de cincuenta y tres mediadores.
 - 2) Mediación Penal, de 10 horas, realizado en el mes de mayo. Fue docente responsable el Dr. Ulf Eiras Nordenstahl, Director de Métodos Alternativos de Conflictos del Poder Judicial de Tierra del Fuego. Participaron cuarenta y siete mediadores.

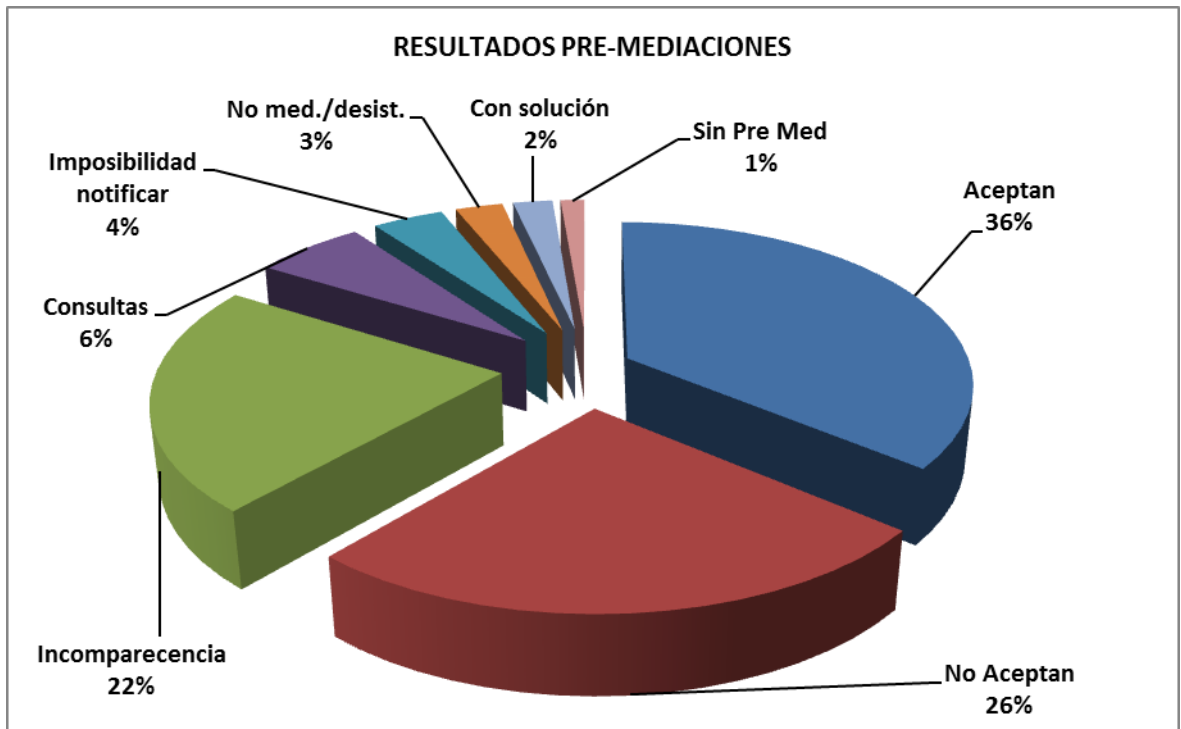
SERVICIO PÚBLICO DE MEDIACIÓN DE TRELEW

Total de Ingresos al 31-12-2011: 246

- Con etapa de Pre-Mediación cumplida: 228
- Pre- Mediaciones en trámite: 18
- Total: 246

Pre-Mediaciones – Resultados:

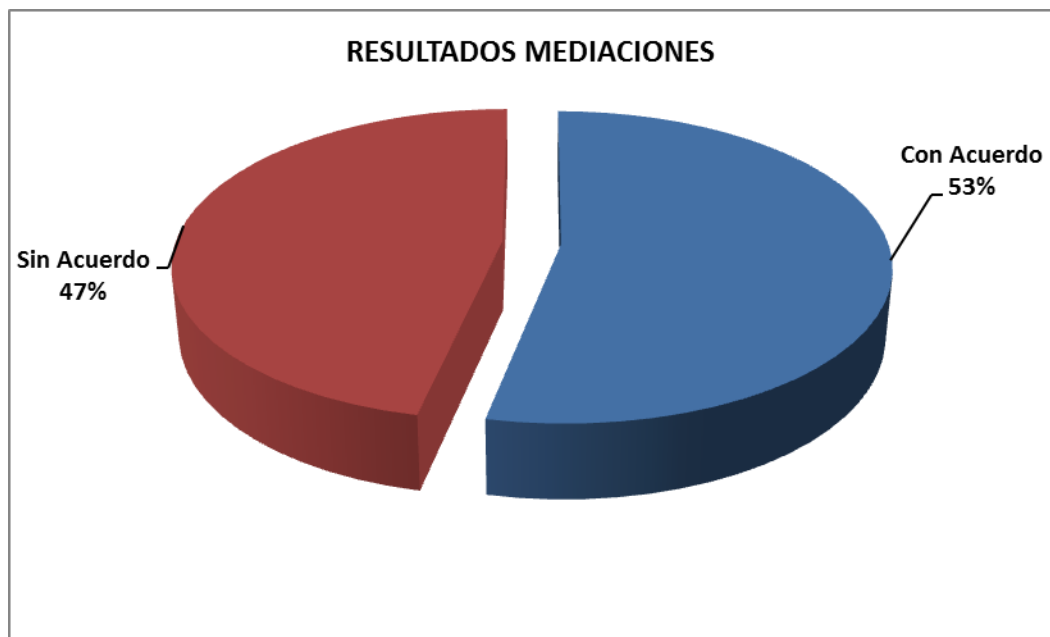
1) Aceptan Mediación:	82
2) Incomparecencia parcial o total:	58
3) No aceptan Mediación:	51
4) Consultas:	14
5) Imposibilidad de notificación:	9
6) No mediable/desistido:	6
7) C/ solución anterior o posterior a premed:	5
8) Conciliaciones en querellas (sin premed.)	3



- Personas atendidas en entrevistas de pre-mediación: 524

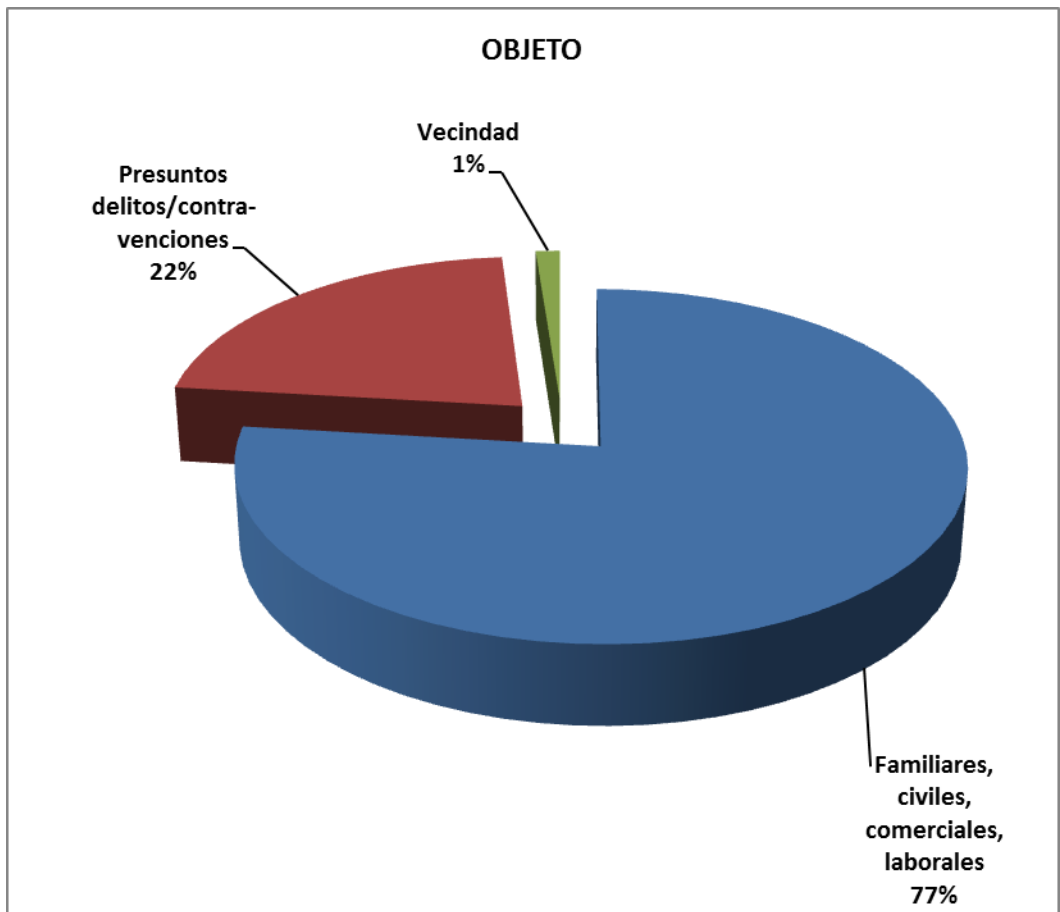
Mediaciones/Conciliaciones: 85

- Terminadas: 75
- En trámite: 10
- Con acuerdo: 40
- Sin acuerdo: 35



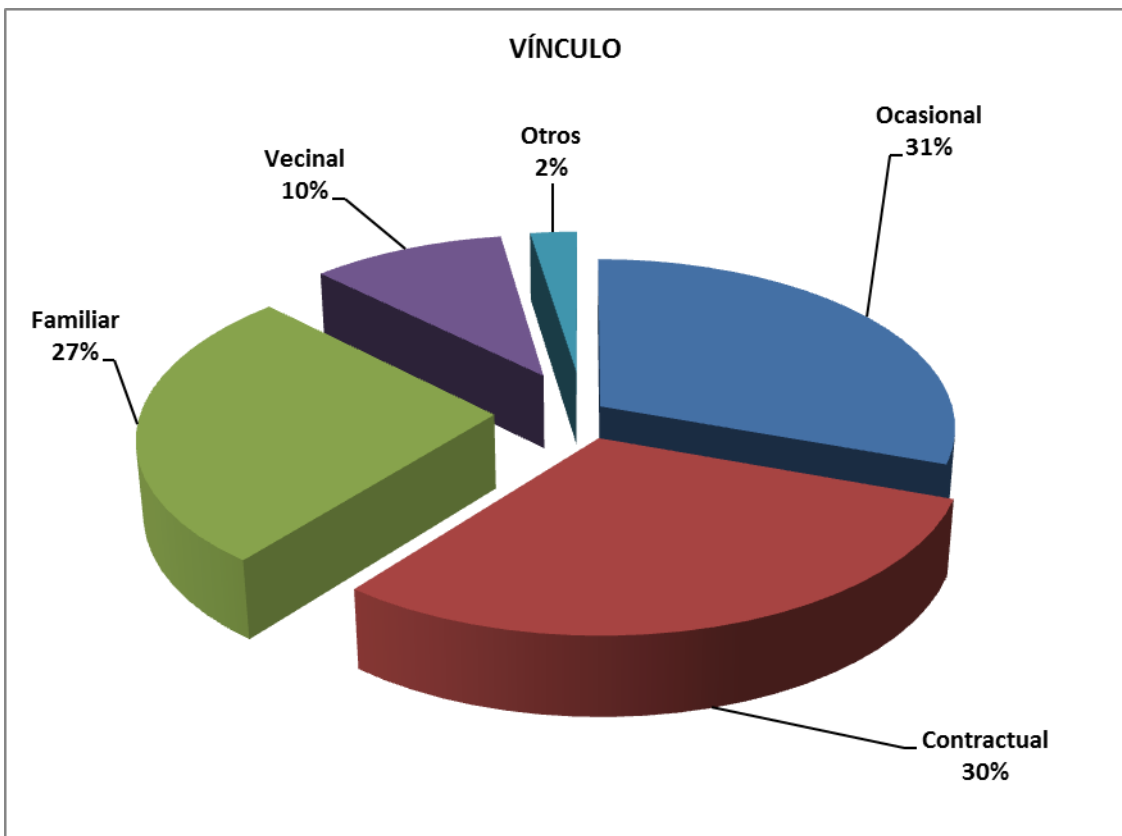
Objeto

- Cuestiones familiares, civiles, comerciales, laborales: 189
- Cuestiones que involucran presuntos delitos/contravenciones: 54
- Cuestiones de vecindad: 3



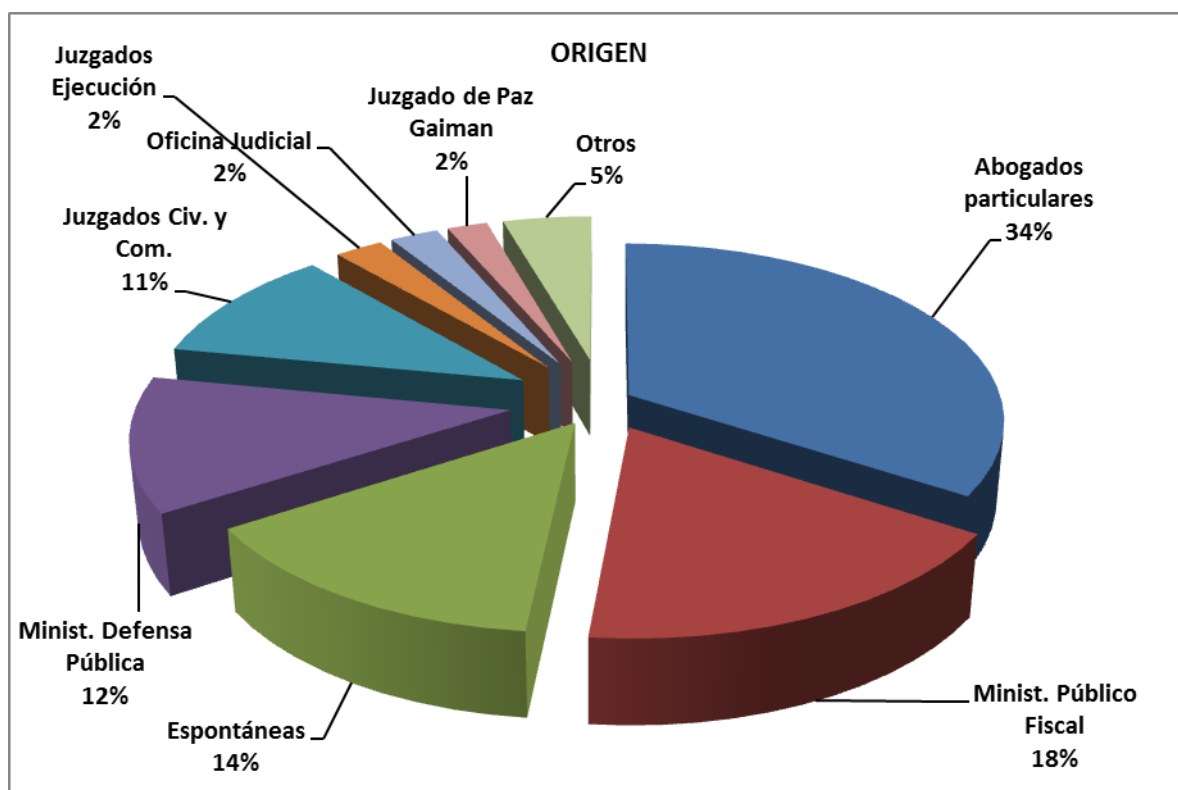
Vínculo entre las partes

- Ocasional: 75
- Contractual: 74
- Familiar: 66
- Vecinal: 25
- Otros (laboral, escolar; se ignora) 6



Origen

- Abogados particulares:	84
- Ministerio Público Fiscal Tw/Rw:	43
- Espontáneas:	35
- Ministerio Defensa Pública:	30
- Juzgados Civ. y Com. Tw:	26
- Juzgados de Ejecución	6
- Oficina Judicial:	6
- Juzgado de Paz N°1 Gaiman:	5
- Otros (Juzgados: Flia. 2, de Paz Tw/Dolavon, Laboral 2 Tw, Asesoría Flia. SPM Esquel/Madryn)....	11



SERVICIO PÚBLICO DE MEDIACIÓN DE ESQUEL

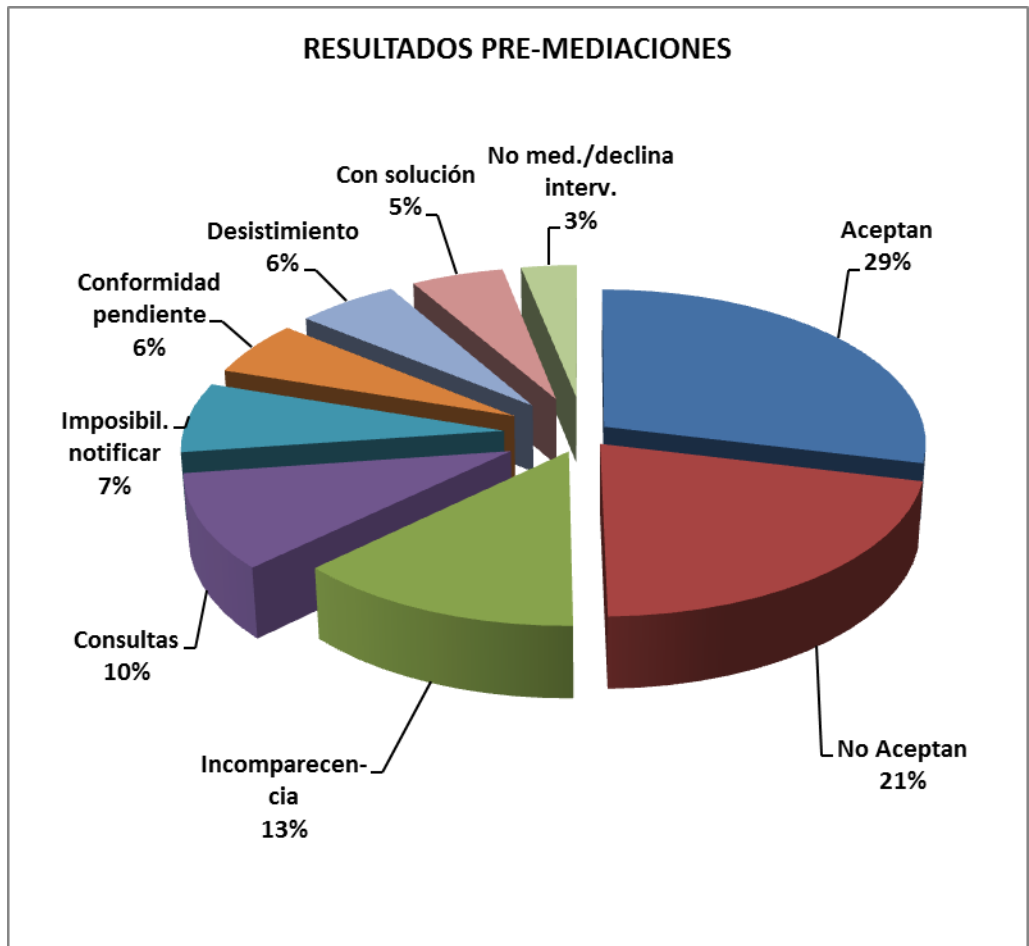
Total de Ingresos al 31-12-2011: 199

- Con etapa de Pre-mediación cumplida:	191
- Pre- mediaciones en trámite:	<u>8</u>
Total	199

Pre-Mediaciones - Resultados:

1) Aceptan Mediación/Intervención:	55
2) No aceptan Mediación:	40
3) Incomparecencia parcial o total:	25

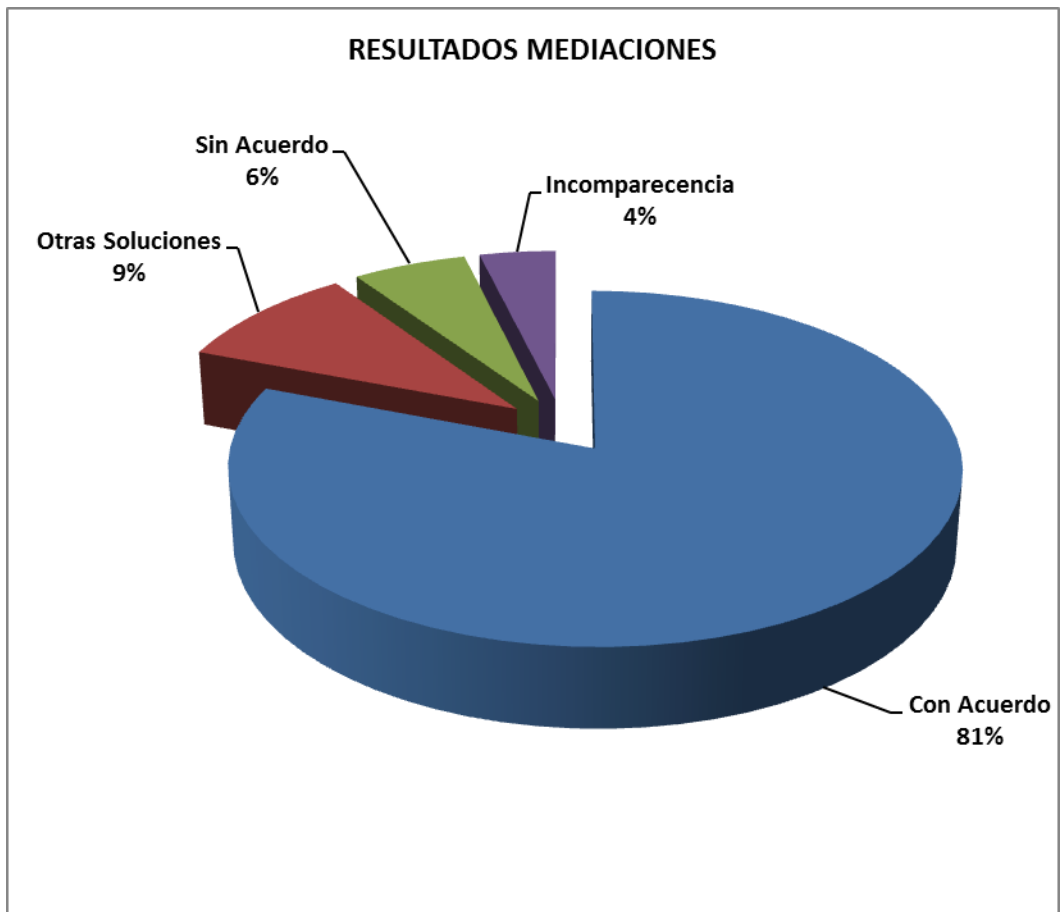
4) Consultas:	19
5) Imposibilidad notificación	14
6) Desistimiento posterior	11
7) Conformidad pendiente	11
8) C/ solución anterior o posterior a premed.: :	10
9) No mediable/se declina intervención:	6



- Personas atendidas en entrevistas de pre-mediación: 357

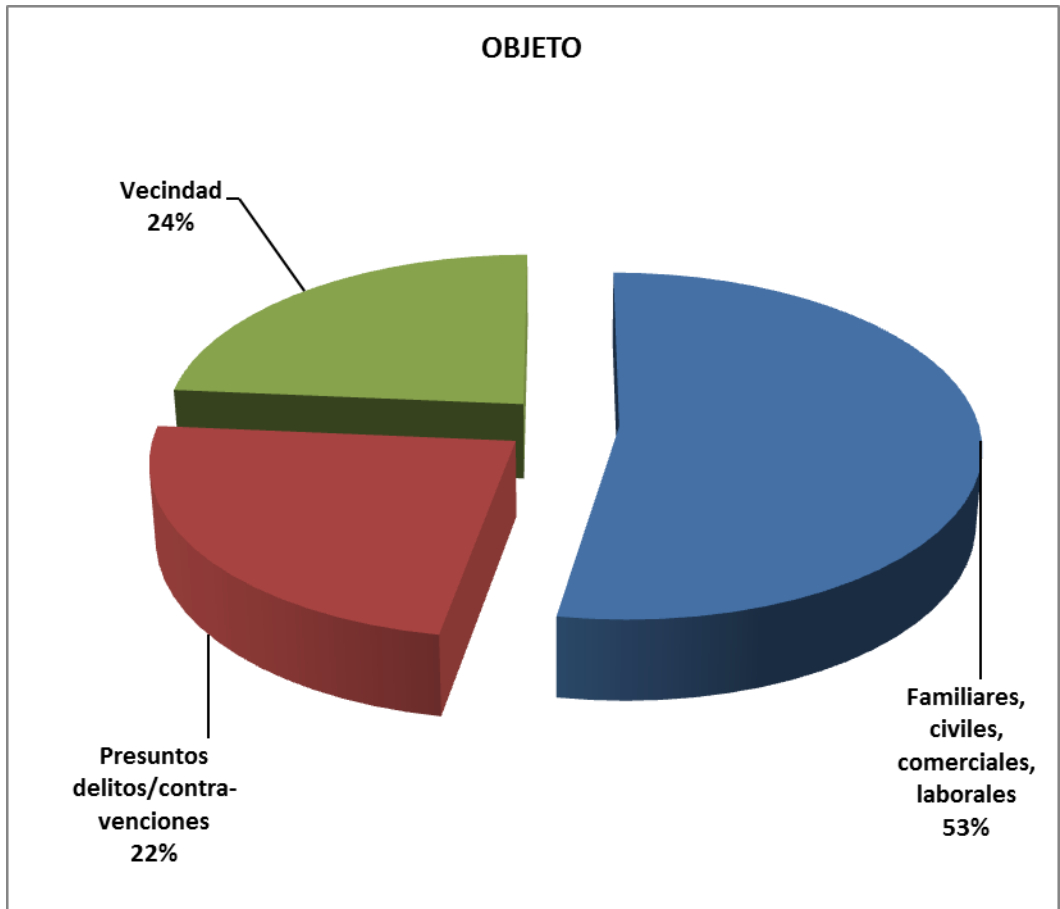
Mediaciones/Otras Intervenciones: 55

- Terminadas: 52
- En trámite: 3
- Con acuerdo: 42
- Otras soluciones (transmisión de mensajes pacificadores): 5
- Sin acuerdo: 3
- Incomparecencia: 2



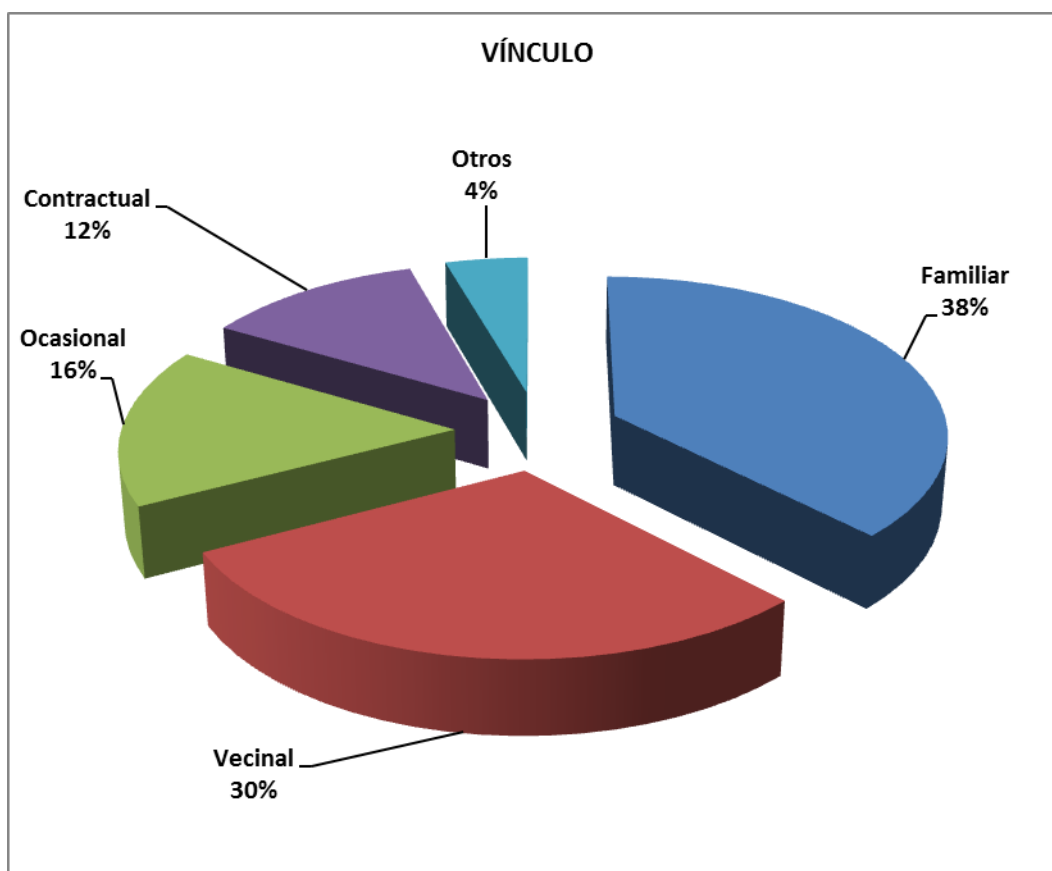
Objeto

- Cuestiones familiares, civiles, laborales, comerciales: 105
- Cuestiones de vecindad: 47
- Cuestiones que involucran presuntos delitos/contravenciones: 47



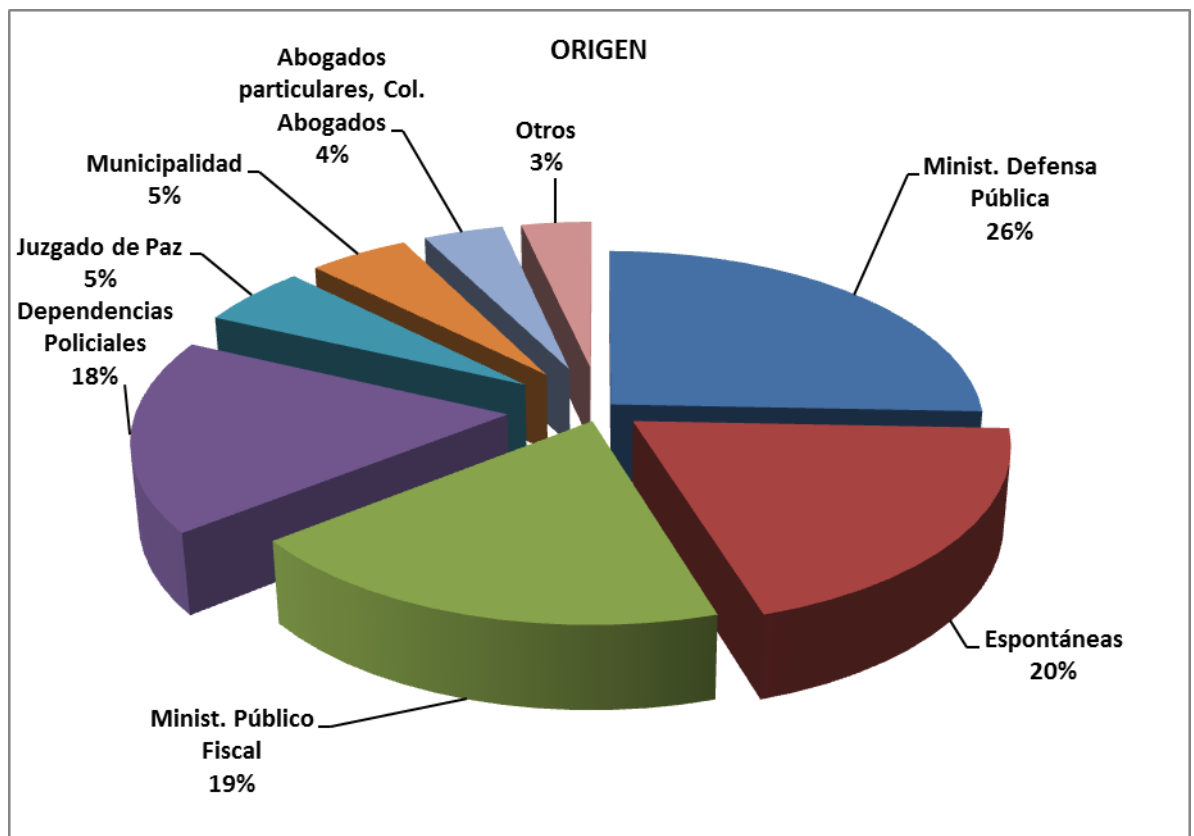
Vínculo entre las partes

- Familiar: 75
- Vecinal: 59
- Ocasional: 32
- Contractual: 24
- OTROS (escolar, laboral, comercial): 9



Origen

- Ministerio Defensa Pública: 51
- Espontáneas: 39
- Ministerio Público Fiscal: 38
- Dependencias policiales (Comisarías y Policía Comunitaria): 35
- Juzgado de Paz : 11
- Municipalidad Esquel: 10
- Abogados particulares, Coleg. Abog.: 8
- Otros (Defens. del Pueblo, Juzg. Faltas, Inst. Pcial. de Vivienda, Concejo Deliber., Col. Abog., SPM Tw, Juzg. Flia. 1) 7



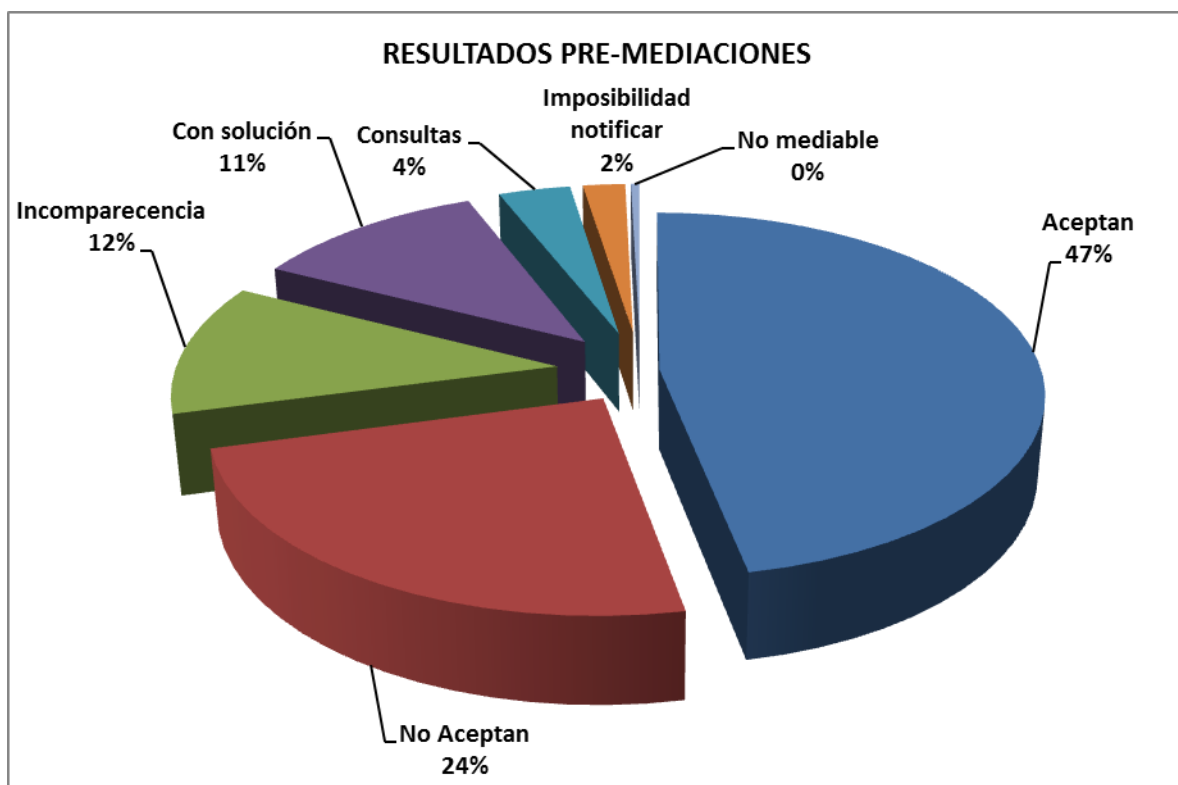
SERVICIO PÚBLICO DE MEDIACIÓN DE PUERTO MADRYN

Total de Ingresos al 31-12-2011: 556

- Con etapa de Pre-mediación cumplida: 480
- Pre- mediaciones en trámite: 76
- Total: 556

Pre-Mediaciones - Resultados:

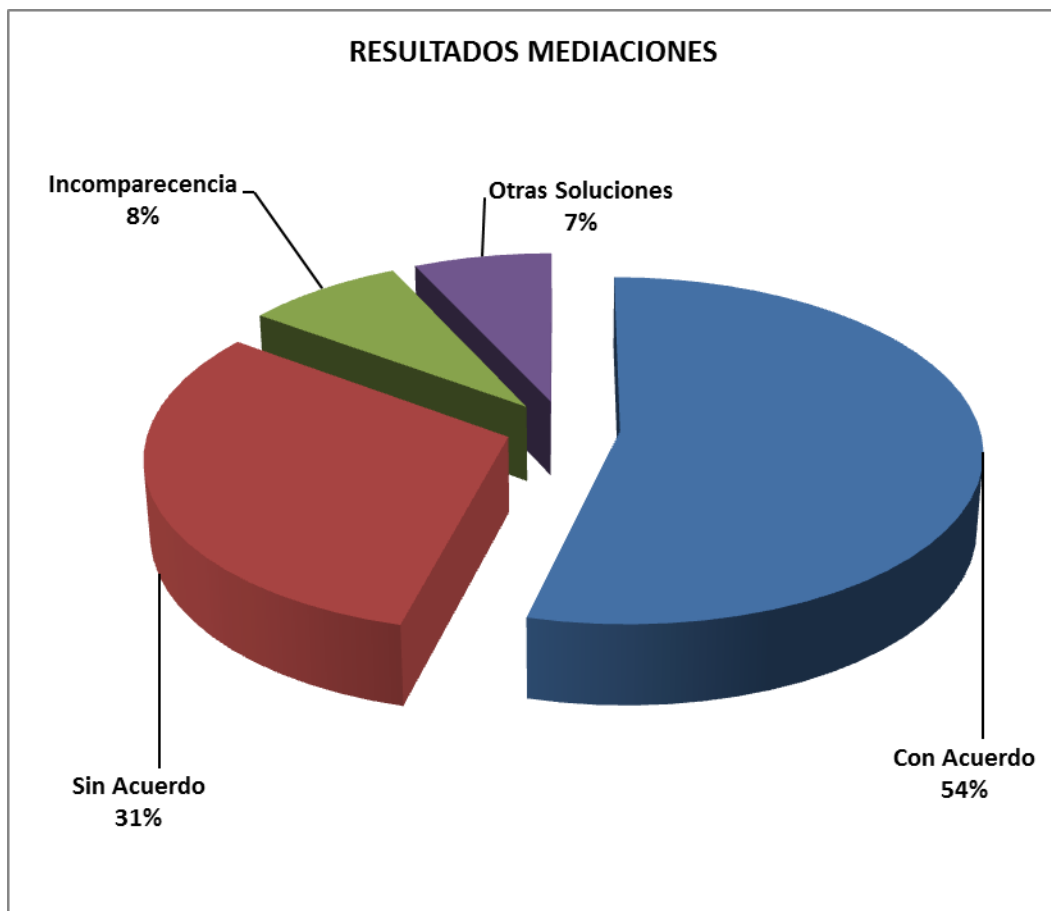
1) Aceptan Mediación:	225
2) No aceptan Mediación:	115
3) Incomparecencia parcial o total:	56
4) Con solución anterior o posterior a pre-med:	55
5) Consultas :	17
6) Imposibilidad de notificación:	10
7) No mediable:	2



- Personas atendidas en entrevistas de pre-mediación y mediaciones sin pre-mediación: 893

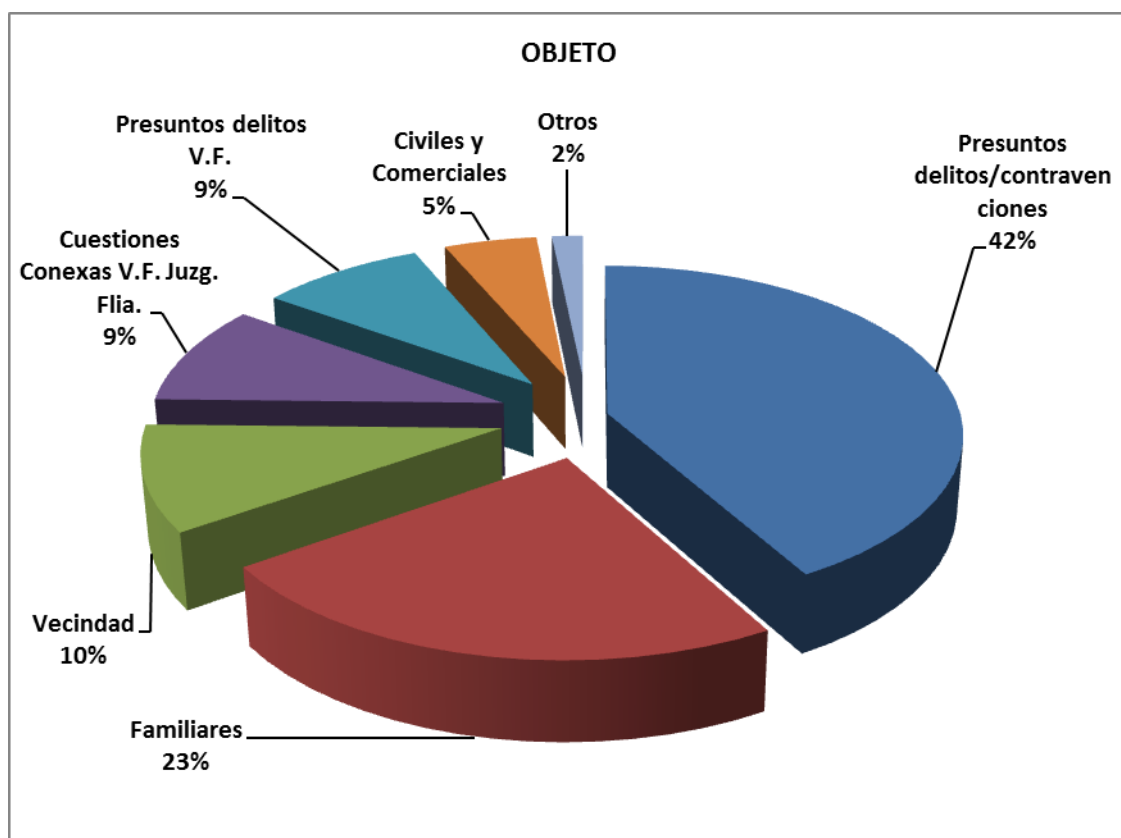
Mediaciones: 225

- Terminadas: 200
- En trámite: 25
- Con acuerdo: 108
- Sin acuerdo: 62
- Incomparecencia: 16
- Con solución: 14



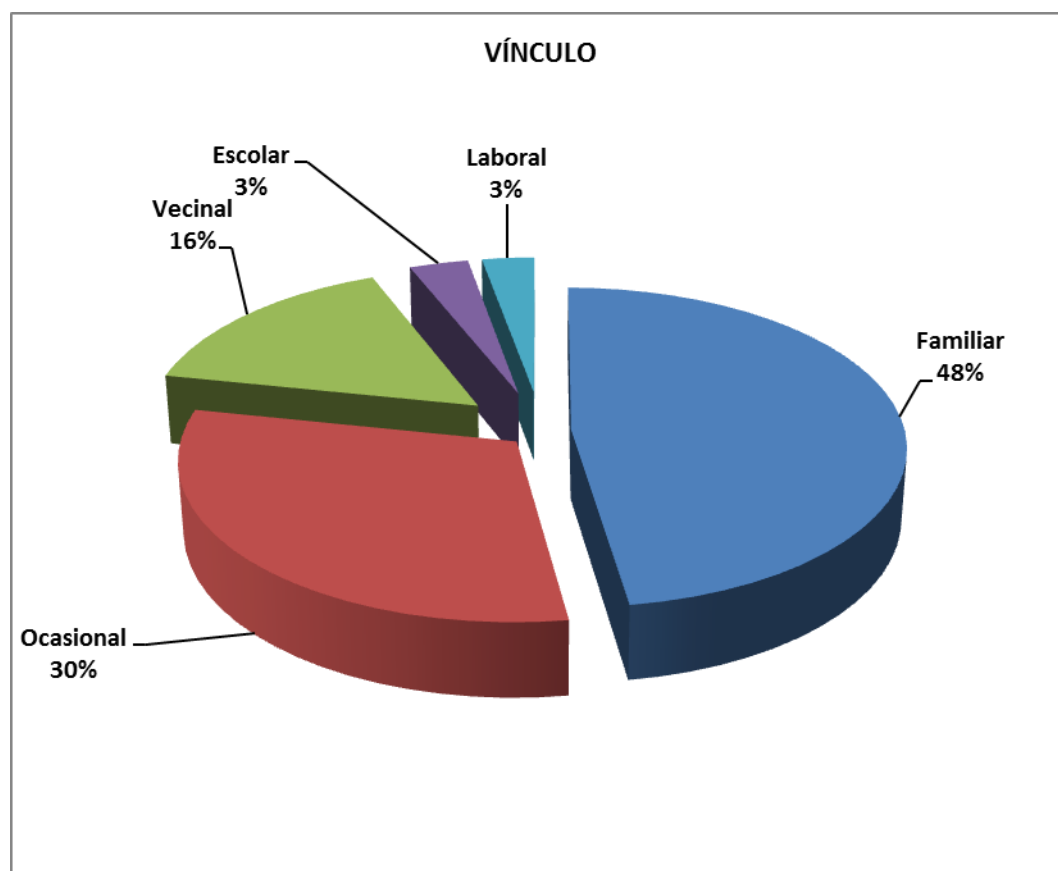
Objeto

- Cuestiones que involucran presuntos delitos: 232
- Cuestiones familiares: 131
- Cuestiones de vecindad: 56
- Cuestiones conexas Viol. Flia. Juzgados Flia. 53
- Presunto delito Violencia familiar: 48
- Cuestiones civiles y comerciales: 27
- Otros (escolar, laboral): 9



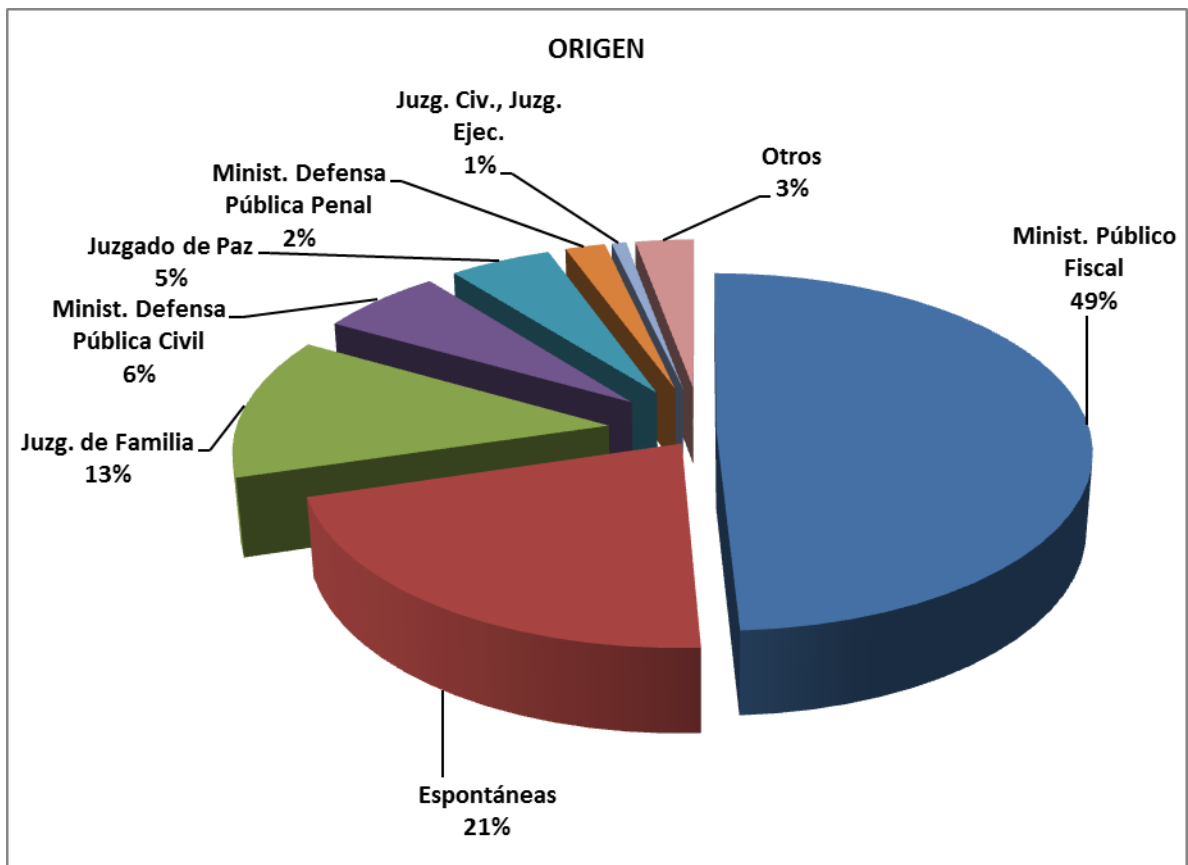
Vínculo entre las partes

- Familiar: 265
- Ocasional: 170
- Vecinal: 87
- Escolar: 18
- Laboral: 16



Origen

- Ministerio Público Fiscal : 272
- Espontáneas: 117
- Juzgados de Flia.: 71
- Ministerio Defensa Pública Civil: 34
- Juzgado de Paz : 28
- Ministerio Defensa Pública Penal: 11
- Juzg. Civil, Juzg. Ejecución: 4
- Oficina Judicial: 3
- Otros (Asesoría Flia., Serv. Social, INADI, Min. Educación, Policía, PAMI, Col. Abogados, Migraciones) 16



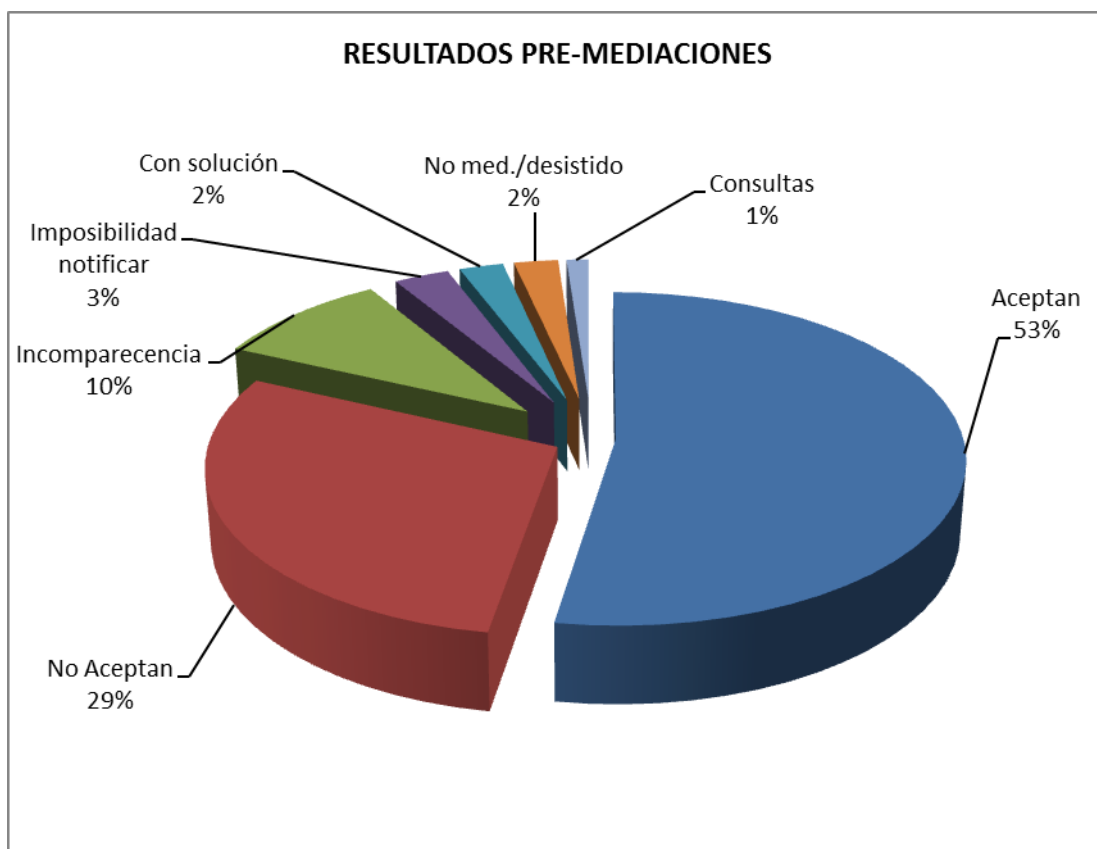
SERVICIO PÚBLICO DE MEDIACIÓN DE RAWSON

Total de Ingresos al 31-12-2011: 177

- Con etapa de Pre-mediación cumplida:	171
- Pre- mediaciones en trámite:	<u>6</u>
Total:	177

Pre-Mediaciones - Resultados:

1) Aceptan Mediación:	90
2) No aceptan Mediación:	50
3) Incomparecencia parcial o total:	16
4) Imposibilidad de notificación:	5
5) Con solución anterior o posterior a pre-med:	4
6) Consultas :	2
7) No mediable:	2
8) Desistimiento posterior	2

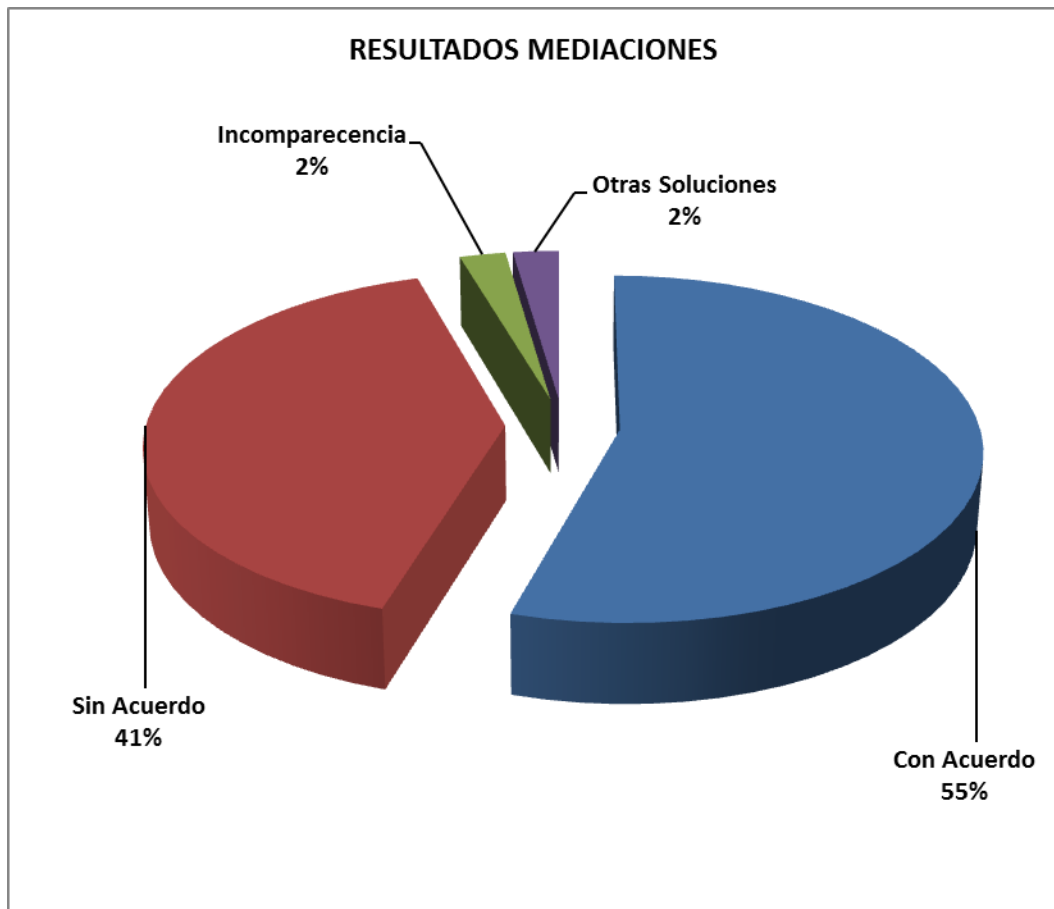


- Personas atendidas en entrevistas de pre-mediación y meditaciones sin pre-mediación: 407

Mediaciones: 90

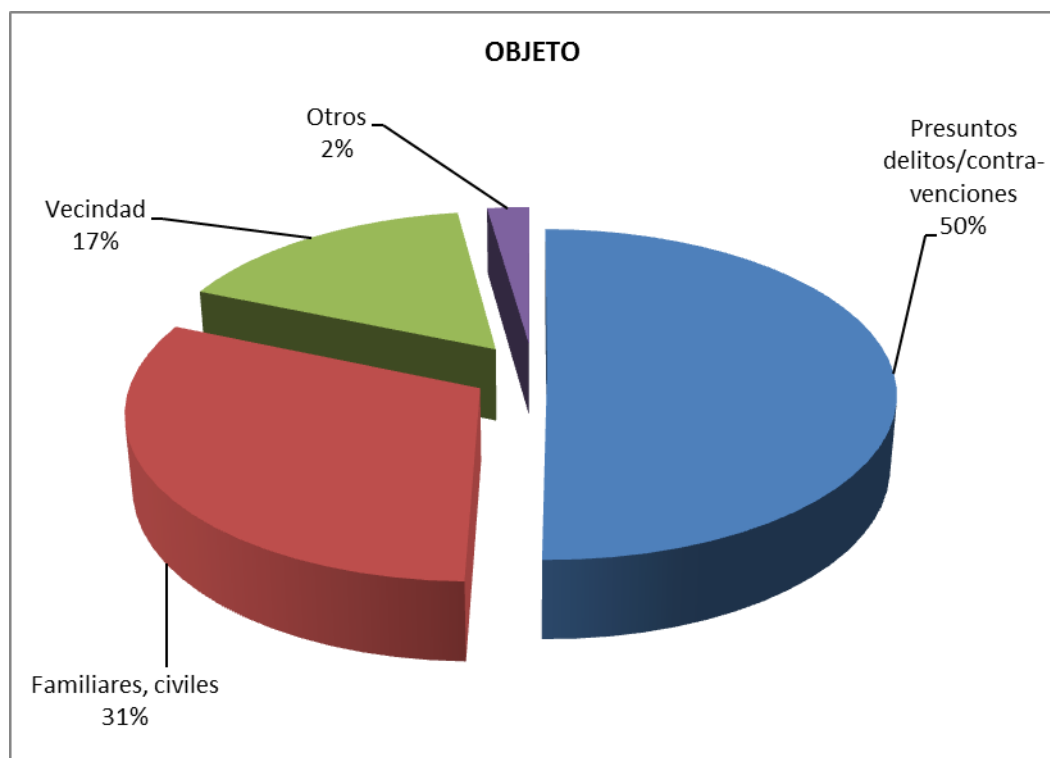
- Terminadas: 86
- En trámite: 4

- Con acuerdo: 47
- Sin acuerdo: 35
- Con solución: 2
- Incomparecencia: 2



Objeto

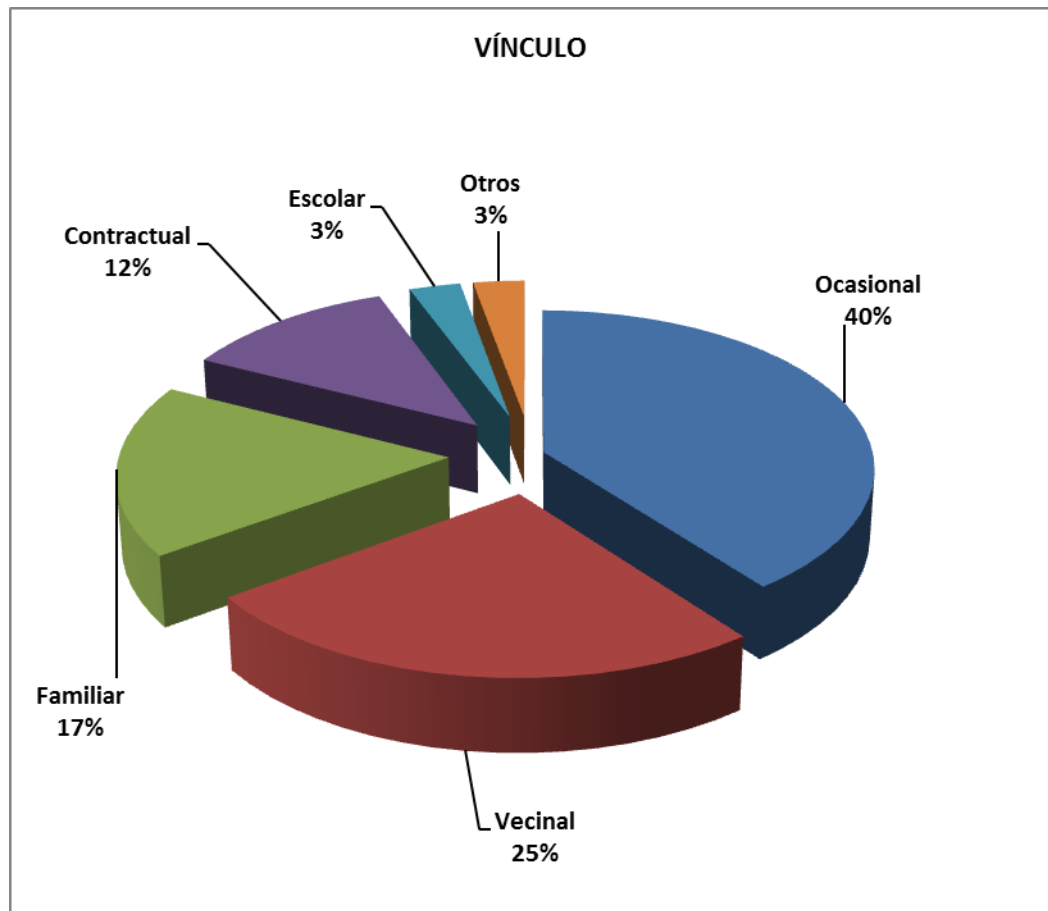
- Cuestiones que involucran presuntos delitos/contravenciones: 89
- Cuestiones familiares, civiles: 55
- Cuestiones de vecindad: 29
- Otros (escolar, laboral): 4



Vínculo entre las partes

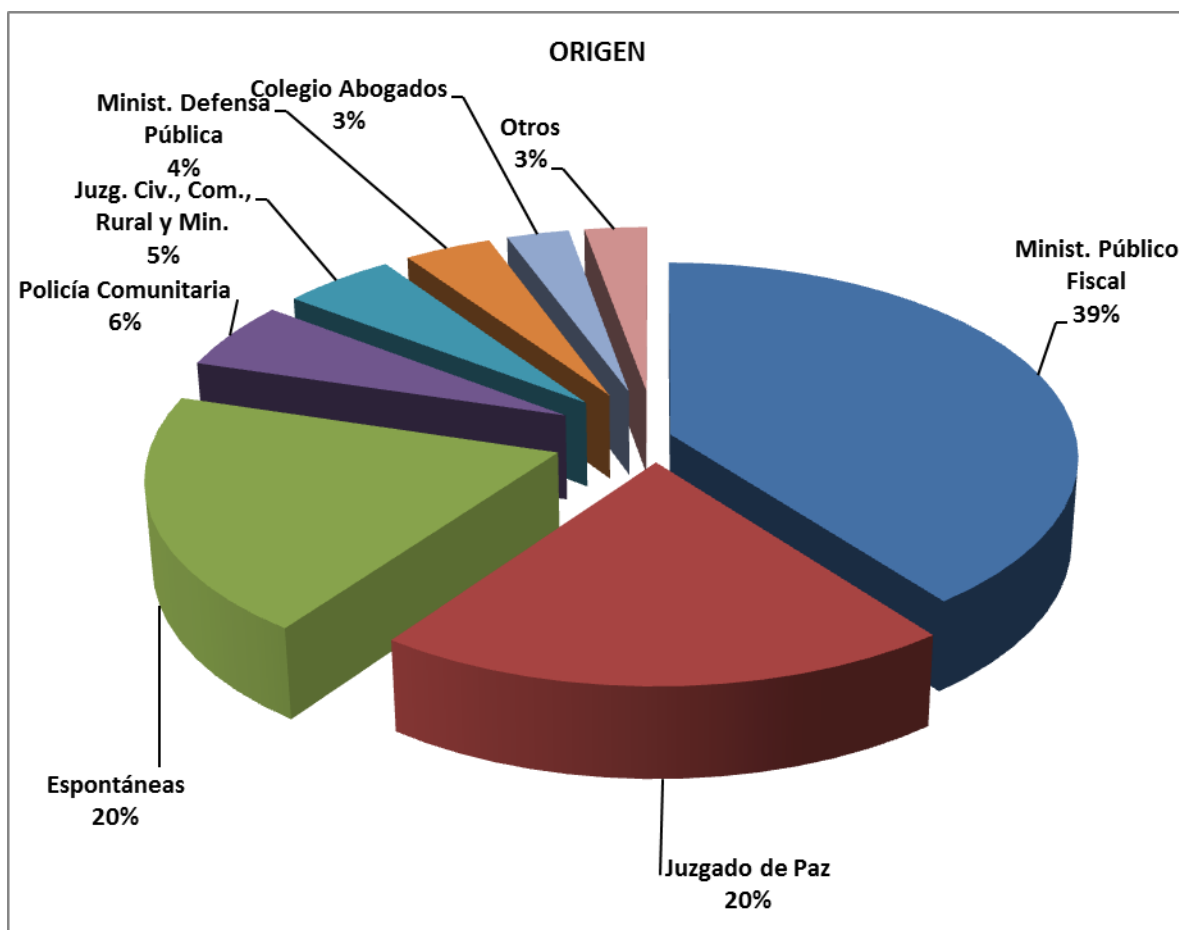
- Ocasional: 70

- Vecinal: 45
- Familiar:: 31
- Contractual: 21
- Escolar: 5
- Otros (laboral, se ignora): 5



Origen

- Ministerio Público Fiscal : 70
- Juzgado de Paz : 36
- Espontáneas: 35
- Policía Comunitaria: 10
- Juzg. Civ, Com., Rural y Miner. Rw: 9
- Ministerio Defensa Pública: 7
- Colegio Público Abogados: 5
- Otros (Comisarías. P. Unión, de la Mujer; Juzg. Flia. 3): 5



Actividades con participación de la Dirección de Mediación y las Coordinaciones.

Entre otras, pueden destacarse:

- Coordinación de Mediación de Rawson. Charlas informativas dirigidas a:
 - 1) Cadetes próximos a egresar de la Escuela de Subalternos de la Policía de la Provincia del Chubut y a personal de la Policía Comunitaria de Rawson. Aproximadamente 50 participantes. Mayo de 2011.
 - 2) Personal de la Comisaría de la Mujer de Rawson. Alrededor de 15 participantes. Junio de 2011.
 - 3) Efectivos con funciones en el Comando Radioeléctrico de Rawson e intervienen en conflictos vecinales. Concurrencia aproximada de 40 participantes. Julio de 2011.

- Coordinación de Mediación de Esquel.
 - 1) Participación en reunión mensual del Consejo de Niñez, Adolescencia y Familia de la Municipalidad de Esquel. Junio de 2011.
 - 2) A requerimiento del Jefe de División de la Policía Comunitaria de Esquel, se brindó charla destinada a brindar una aproximación a los métodos alternativos de resolución de conflictos, implementación en la provincia del Chubut y funcionamiento del Servicio Público de

Mediación, destinada a agentes ingresantes en etapa de instrucción.
Junio de 2011.

- Coordinación de Mediación de Puerto Madryn.
 - 1) Participación en el programa “El barrio tiene la palabra”, organizado por la delegación local de la Dirección Nacional de Migraciones, Ministerio del Interior.
 - 2) Seminario sobre Responsabilidad Social Empresaria y Conflictos Socio-Ambientales. Universidad Católica Argentina, CABA, septiembre de 2011.
 - 3) Exposición en el panel de Mediación Penal, organizado en el marco de las Jornadas “A cinco años de la creación del Cuerpo de Mediadores del Poder Judicial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.” Buenos Aires, octubre de 2011.
 - 4) Participación en la Primera Reunión Internacional sobre “Diálogo, Minería y Desarrollo en América Latina”. Lima, Perú, noviembre de 2011.

- Dirección de Mediación.
 - 1) Participación en las charlas informativas de la Secretaría de Justicia y Derechos Humanos del Chubut, Programa “Justicia y Comunidad”. Ciudades de Trelew y Rawson.
 - 2) Jornadas sobre restitución internacional de menores y mediación como método alternativo de resolución de conflictos. Junta Federal de Cortes y Superiores Tribunales de Justicia. Buenos Aires, octubre de 2011.
 - 3) IX Encuentro de Responsables de Mediación de los Poderes Judiciales Provinciales. JuFeJus. Buenos Aires, octubre de 2011.