

CONCURSO DE PRECIOS N° 47/2023 – EXTRACTO NO APTO PARA COTIZAR

Especificaciones Técnicas.

- Organismo auditor para Norma ISO 9001:2015, con capacidad de emitir certificado pertinente (excluyente).
- Organismo nacional (excluyente) de normalización en el marco de sistemas de normas, calidad y certificación; con experiencia como representante ante organizaciones regionales e internacionales de normalización tales como International Organization for Standardization (ISO), Asociación Mercosur de Normalización (AMN) (preferente).
- Con experiencia probada en auditoría y certificación de organismo de justicia (excluyente).

Auditoría Externa de recertificación:

La empresa contratada deberá realizar la auditoría externa en los sitios y procesos mencionados anteriormente.

Procesos Operativos:

1. Ingreso y tramitación de causas en los juzgados no penales.
2. Programación, ejecución y resolución de audiencias penales.

Alcance:

Los Organismos alcanzados son los siguientes:

1. Juzgado de Ejecución N°1 - Trelew
2. Juzgado de Ejecución N°2 - Trelew.
3. Juzgado Civil y Comercial N°1 - Trelew.
4. Juzgado Laboral N°1 - Trelew.
5. Juzgado Laboral N°2 - Trelew.
6. Juzgado Laboral N°3 - Trelew.
7. Juzgado Civil y Comercial - Puerto Madryn.
8. Oficina Judicial Penal - Trelew.
9. Oficina Judicial Penal - Puerto Madryn.

Procesos Estratégicos:

- . Planificación estratégica y revisión por la dirección (a cargo de los Ministros del STJ).
- . Implementación y mantenimiento del Sistema de gestión de la Calidad (a cargo del área del área Calidad de la Secretaría de Planificación y Gestión).
- . Información y análisis de datos (a cargo de la Dirección General de Estadística e Indicadores Judiciales).

Procesos de Apoyo:

- Recursos Humanos (a cargo del área de la Dirección de RRHH).
- Arquitectura (a cargo del área de Arquitectura de la Dirección de Administración)
- Compras (a cargo del Departamento de Compras y Contrataciones de la Dirección de Administración).
- Servicios Informáticos (desarrollo, instalación y mantenimiento de sistemas informáticos, instalación y mantenimiento de equipos informáticos y redes vinculadas).
- Ejecución de políticas fiscales (a cargo de Oficina de Tasa Judicial).

El servicio necesario por contratar incluye la auditoría externa al sistema de gestión de la calidad, realizando una auditoría muestral a los organismos y procesos mencionados anteriormente.